

**KAJIAN KEMUDAHAN TERMINAL TEKSI DI BANDARAYA
JOHOR BAHRU**

Oleh

ISKANDAR BIN ISHAK

**Jabatan Perancangan Bandar dan Wilayah
Fakulti Seni Bina, Perancangan dan Ukur
Institut Teknologi Mara
Shah Alam**

Mac 1998

NA
6280
M79
185
1998

**INSTITUT TEKNOLOGI MARA
FAKULTI SENIBINA, PERANCANGAN DAN UKUR
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN WILAYAH**

MAC 1998

Adalah disyorkan bahawa Kajian Akhir ini yang disediakan




oleh

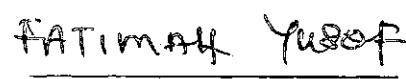
ISKANDAR BIN ISHAK

bertajuk

**KAJIAN KEMUDAHAN TERMINAL TEKSI DI BANDARAYA
JOHOR BAHRU**

diterima sebagai memenuhi sebahagian dari syarat untuk
memperolehi Diploma Perancangan Bandar dan Wilayah

Penyelia : 
Koordinator : 
Ketua Kursus : 
(Tandatangan)


FATIMAH HJ. YUSOP

(Nama)

PENGHARGAAN

*Dengan lafaz **Bismillahirrahmanirahim** sebagai pembuka kata dan alhamdulillah sebagai tanda kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah rahmat kurniaanya telah mengizinkan saya untuk menyempumakan kajian akhir ini yang bertajuk Kajian Kemudahan Teksi Di Bandaraya Johor Bahru. Terima kasih juga diucapkan kepada Penyelia Kajian iaitu Pn Fatimah Yusof yang telah banyak memberi tunjuk ajar serta pendapat yang bernas di sepanjang proses penyediaan kajian akhir ini. Tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih kepada semua pensyarah-pensyarah di Jabatan Perancang Bandar Dan Wilayah yang telah banyak membimbing saya sepanjang pengajian saya di ITM.*

Rakaman penghargaan turut diucapkan kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan memberikan sumbangan pelbagai maklumat bagi menjayakan kajian akhir ini seperti :

- i) Pegawai Perancang Bandar
 Majlis Bandaraya Johor Bahru*

- ii) Juruteknik Jabatan Jalan Dan Lalulintas
 Majlis Bandaraya Johor Bahru*

- iii) Kakitangan Jabatan Perancang Bandar
 Majlis Bandaraya Johor Bahru*

iv) *Kakitangan Jabatan Jalan Dan Lalulintas*
Majlis Bandaraya Johor Bahru

Di samping itu juga saya ingin merakamkan penghargaan saya buat keluarga tersayang terutamanya kepada kedua ibubapa saya iaitu Ishak Hj. Atan dan Mariati Atan yang telah banyak memberi sokongan dan pengorbanan kepada saya sepanjang pengajian saya selama ini.

Akhir sekali ucapan berbanyak terima kasih ditujukan kepada Suhaila, Ezwan, Ekin, Halim dan lain-lain, di mana sokongan serta pertolongan anda semua amatlah dihargai.

ABSTRAK

Perkhidmatan kemudahan awam adalah merupakan salah satu perkara penting dalam memainkan peranan sebagai penggerak kepada kehidupan seharian manusia. Disebabkan inilah kajian akhir yang dilakukan adalah berkaitan dengan perkhidmatan kemudahan awam iaitu kajian tentang perkhidmatan teksi. Kajian yang dijalankan adalah di Bandaraya Johor Bahru dengan mengkaji perkhidmatan teksi serta kemudahan-kemudahan yang disediakan di terminal teksi berkenaan. Selain itu juga kajian yang dijalankan adalah merupakan kajian yang lebih kepada mengenalpasti segala masalah serta pandangan dari semua pihak tentang kemudahan yang telah disediakan oleh pihak berkuasa Majlis Bandaraya Johor Bahru di terminal teksi tersebut. Kajian yang dijalankan ini merangkumi dua kaedah terpenting iaitu kaedah pengamatan dan juga kaedah temubual. Oleh yang demikian segala cadangan yang dilakukan ke atas perkhidmatan teksi adalah berdasarkan kepada pendapat daripada semua pihak bagi menjamin tahap keselesaan dalam terminal teksi berkenaan mencapai tahap yang memuaskan.